



Dienst Justis
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Vragen en Antwoorden Elektronische VOG-aanvraag

Inleiding

Dit document bevat voor zowel organisaties als aanvragers veelgestelde vragen en antwoorden met betrekking tot een elektronische aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag.

Indien u in dit document geen antwoord op uw vraag vindt, kunt u contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis. U wordt verzocht in uw contact aan te geven dat het een vraag betreft met betrekking tot een elektronische VOG-aanvraag.

Contactgegevens Frontdesk van de Dienst Justis (werkdagen 9.00-17.00)

Email: frontdesk.justis@minjus.nl

Telefoon: (070) 370 7222 (voor organisaties) en (070) 370 7234 (voor aanvragers)

Voor algemene vragen en antwoorden over de VOG kunt u terecht op:

www.rijksoverheid.nl/vog



Vragen en Antwoorden 'elektronische VOG-aanvraag' - algemeen

Deze vragen en antwoorden zijn relevant voor zowel organisaties als aanvragers.

Waar staat de afkorting VOG voor?

VOG=Verklaring Omtrent het Gedrag.

Wat is een elektronische VOG-aanvraag?

Dit een nieuwe dienst van de Dienst Justis, de screeningsautoriteit van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, die het u mogelijk maakt om volledig via internet een VOG aan te vragen.

Wat is het belangrijkste voordeel van de elektronische VOG-aanvraag?

U kunt volledig plaats- en tijdonafhankelijk uw VOG aanvragen doen. Voor een organisatie betekent dit dat deze niet langer een papieren aanvraagformulier aan de aanvrager hoeft te overhandigen. Voor de aanvrager betekent dit dat deze niet langer naar de gemeente hoeft om de aanvraag in te dienen.

Is het veilig om elektronisch een VOG-aanvraag in te dienen?

De organisatie die de aanvraag initieert kan enkel via eHerkenning (www.eherkenning.nl) op de beveiligde omgeving van de elektronische VOG-aanvraag inloggen. De aanvrager die de aanvraag afrondt, dient via DigiD (www.digid.nl) op de beveiligde omgeving van de elektronische VOG-aanvraag in te loggen. De aanvrager ziet daardoor enkel de VOG-aanvragen die voor hem of haar zijn bestemd.

Wordt de elektronische VOG-aanvraag door alle internet browsers ondersteund?

Nee, maar de elektronische VOG-aanvraag wordt wel door de meest gebruikte versies van de volgende internet browsers ondersteund: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome en Safari. Indien u gebruik maakt van een van de hiervoor genoemde internet browsers, maar u desondanks problemen heeft met of bij het gebruik van de elektronische VOG-aanvraag, dan kunt u contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis.

De schermen van de elektronische VOG-aanvraag tonen niet goed. Wat moet ik doen?

U heeft meerdere opties waaruit u kunt kiezen:

- Druk op de toets F5 op uw toetsenbord om de webpagina te verversen *of*
- Verwijder uw browsergeschiedenis (dit is een optie binnen uw internet browser)

Indien dit het probleem niet oplost, dan kunt contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis.

Er is een 'onverwachte fout' opgetreden. Wat moet ik doen?

Als u de melding '*Er is een onverwachte fout opgetreden.*' op uw scherm ziet, wordt u aangeraden de elektronische VOG-aanvraag opnieuw te benaderen via de link die u is toegezonden. Indien deze melding zich blijft voordoen kunt u contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis.

Er is een 'technische storing'. Wat moet ik doen?

Als u de melding '*Helaas is een elektronische aanvraag voor een Verklaring Omtrent het Gedrag in verband met een technische storing tijdelijk niet mogelijk.*' op uw scherm ziet, kunt u tijdelijk geen gebruik maken van de elektronische VOG-aanvraag. Er wordt gewerkt aan het opheffen van de technische storing tijdens kantoortijden op werkdagen. Probeer u het (een werkdag) later nogmaals. Indien de storing zich blijft voordoen kunt u contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis.



Vragen en Antwoorden 'elektronische VOG-aanvraag' - organisatie

Deze vragen en antwoorden zijn relevant voor organisaties.

Wat is eHerkenning?

EHerkenning is een nieuwe bouwsteen van de e-overheid die onder andere de authenticatie van organisaties bij overheidsdienstverleners regelt. Om gebruik te maken van de elektronische VOG-aanvraag dient u een authenticatiemiddel op betrouwbaarheidsniveau 1 aan te schaffen. Alle relevante informatie over eHerkenning is te vinden op www.eherkenning.nl.

Mijn (toekomstige) werknemer staat niet ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Kan ik nu toch de elektronische VOG-aanvraag gebruiken?

Nee, het is in dat geval niet mogelijk om op elektronische wijze een VOG-aanvraag bij de Dienst Justis in te dienen. Als de werknemer niet in de GBA (www.gba.nl) voorkomt of geen vaste woonplaats/verblijfplaats heeft, dient de werknemer de VOG rechtstreeks bij de Dienst Justis aan te vragen. Meer informatie hierover is te vinden op: www.rijksoverheid.nl/vog

Mijn (toekomstige) werknemer staat wel ingeschreven in de GBA, maar heeft een geheim adres. Kan ik nu toch de elektronische VOG-aanvraag gebruiken?

Ja, het is mogelijk om op elektronische wijze een VOG-aanvraag bij de Dienst Justis in te dienen. Ook met een geheim adres kan de aanvraag door de Dienst Justis in behandeling worden genomen.

Hoe kan ik de elektronische VOG-aanvraag bewaren, bijvoorbeeld voor het personeelsdossier?

De laatste stap binnen de elektronische VOG-aanvraag biedt u de mogelijkheid om een PDF-document op te slaan en/of te printen. Dit PDF-document bevat alle door u verstrekte gegevens van de VOG-aanvraag.

De gegevens van het contactpunt binnen onze organisatie zijn gewijzigd. Kan ik dit na het klaarzetten van een elektronische VOG-aanvraag voor mijn (toekomstige) werknemer nog (laten) aanpassen?

Nee, u kunt in een reeds klaargezette aanvraag geen gegevens meer wijzigen. U wordt aangeraden om de betreffende werknemer op de hoogte te stellen van de nieuwe gegevens van het contactpunt. Bij het klaarzetten van een volgende VOG-aanvraag kunt u uiteraard gewoon zelf de gegevens van het contactpunt in de elektronische VOG-aanvraag wijzigen.

Ik heb een elektronische VOG-aanvraag klaargezet voor mijn (toekomstige) werknemer. Kunnen de gegevens van mijn werknemer nog gewijzigd worden?

Nee, nadat u een VOG-aanvraag heeft klaargezet kunt u deze niet meer wijzigen. Indien u niet wilt dat uw werknemer de klaargezette VOG-aanvraag afrondt en verzendt naar de Dienst Justis, dan dient u uw werknemer hiervan zelf op de hoogte te stellen. Na 30 dagen verdwijnt de klaargezette VOG-aanvraag vanzelf uit het overzicht van 'Openstaande aanvragen' dat wordt getoond nadat de werknemer met DigiD is ingelogd op de elektronische VOG-aanvraag.

Dit laat onverlet dat u direct een nieuwe VOG-aanvraag voor de betreffende werknemer kunt klaarzetten, en de werknemer deze nieuwe VOG-aanvraag kan afronden.

Wat houdt een samengesteld screeningsprofiel in?

Indien u kiest voor het samengesteld screeningsprofiel kunt u zelf samenstellen op welke functiegebieden en functieaspecten u uw (toekomstige) werknemer gescreend wilt hebben.



Vragen en Antwoorden 'elektronische VOG-aanvraag' - aanvrager

Deze vragen en antwoorden zijn relevant voor aanvragers.

Wat moet ik hebben om een VOG-aanvraag elektronisch in te dienen?

Allereerst dient u de beschikking te hebben over een internetverbinding en een emailadres. Verder dient u te zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (www.gba.nl). Daarnaast dient u te beschikken over een burgerservicenummer (www.burgerservicenummer.nl) en een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord (www.digid.nl). In verband met de online betaling van de leges van de aanvraag dient u tevens te bankieren bij een bank die is aangesloten op iDEAL (www.ideal.nl). Indien u niet voldoet aan al deze voorwaarden, dan kunt u uw VOG-aanvraag niet elektronisch indienen.

Ik heb geen Digid. Wat moet ik doen?

U kunt een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord aanvragen via de website www.digid.nl/aanvragen. U ontvangt vervolgens binnen 5 dagen een activeringscode om uw DigiD account te activeren.

Waar vind ik mijn burgerservicenummer (BSN)?

Uw BSN (www.burgerservicenummer.nl) staat onder andere vermeld op uw loonstrook, identiteitsbewijs, rijbewijs en in uw paspoort.

Mijn (toekomstige) werkgever heeft een elektronische VOG-aanvraag voorbereid, maar ik heb hierover geen email ontvangen. Wat moet ik doen?

U wordt aangeraden om de volgende controles uit te voeren:

- Controleer bij uw (toekomstige) werkgever of uw emailadres correct is ingevoerd bij het voorbereiden van de elektronische VOG-aanvraag;
- Controleer uw spam of junk emailmap in uw emailprogramma. Door te strenge beveiliging op uw emailverkeer kan het voorkomen dat uw emailaanbieder de email als spam of junk ziet. In dit geval zal de naar u verstuurde email geplaatst worden in uw spam of junk emailmap.

Ik ben de email kwijt waarmee ik de elektronische VOG-aanvraag kan afronden.

Wat moet ik doen?

U kunt ook direct naar de voor u door de organisatie klaargezette elektronische VOG-aanvraag toe. Vul in de adresbalk van uw internet browser het volgende adres in:

<https://www.elovog.betrokkene.dienstjustis.nl>.

Let op: vraag bij uw werkgever na of uw emailadres juist is ingevoerd. Indien hier een fout in is gemaakt en u de aanvraag via deze weg afrondt, zult u geen bevestigingsmail en geen betalingsbewijs per email ontvangen. Indien u wenst, dient uw werkgever een nieuwe aanvraag voor u te initiëren. De aanvraag met het verkeerde emailadres zal na 30 dagen, nadat uw werkgever deze heeft geïnitieerd, vervallen.

Hoe betaal ik de leges voor de elektronische VOG-aanvraag?

De leges betaling verloopt via iDEAL (www.ideal.nl). Met iDEAL kunt u veilig via internet en met uw eigen bank geld overmaken.

Kan ik naast iDEAL ook met andere betaalmiddelen zoals de creditcard en de acceptgiro mijn elektronische VOG-aanvraag betalen?

Nee, een elektronische VOG-aanvraag u kunt alleen via iDEAL betalen.

Hoe weet ik zeker dat mijn elektronische VOG-aanvraag betaald is?

Wanneer u de leges met iDEAL (www.ideal.nl) heeft betaald krijgt u direct op uw scherm van iDEAL te zien of uw betaling is geslaagd of niet. Indien de betaling is geslaagd, ontvangt u per email de bevestiging dat de aanvraag in behandeling is genomen. U ontvangt dan tevens het



betalingsbewijs. Daarnaast kunt u ter controle ook inloggen bij uw bank en in uw eigen rekeningoverzicht de betaling terugvinden.

Door een foutmelding tijdens het gebruik van iDEAL heb ik de leges twee keer betaald.

Wat moet ik doen?

U kunt contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis. Nadat is nagegaan of het bedrag daadwerkelijk twee maal via iDEAL (www.ideal.nl) op onze rekening is gestort, zal het niet verschuldigde bedrag aan u worden gerestitueerd.

Ik heb geen bevestigingsmail gekregen dat mijn betaling is geslaagd en mijn VOG-aanvraag in behandeling is genomen. Wat moet ik doen?

Als u via iDEAL niet teruggekeerd bent naar de elektronische VOG-aanvraag, duurt het ongeveer een kwartier voor uw VOG-aanvraag verder wordt verwerkt en u de bevestigingsmail ontvangt. Mocht u na een half uur nog geen mail hebben ontvangen, maar het geld wel is afgeschreven, neemt u dan contact op met de Frontdesk van de Dienst Justis.

Hoe kan ik de elektronische VOG-aanvraag bewaren voor bijv. mijn eigen administratie?

De laatste stap binnen de elektronische VOG-aanvraag biedt u de mogelijkheid om een PDF-document op te slaan en/of te printen. Dit PDF-document bevat alle door de organisatie en u verstrekte gegevens van de VOG-aanvraag.

Krijg ik mijn VOG-besluit ook elektronisch?

Nee, enkel het indienen van de VOG-aanvraag vindt op elektronische wijze plaats. Het proces van afhandeling van uw VOG-aanvraag blijft precies hetzelfde. Dit houdt in dat het besluit dat de Dienst Justis neemt ten aanzien van uw VOG-aanvraag, schriftelijk aan u wordt gecommuniceerd. Alle schriftelijke communicatie wordt geadresseerd naar het adres waarmee u in de Gemeentelijke Basisadministratie (www.gba.nl) bent ingeschreven.

Wanneer kan ik het besluit omtrent mijn elektronische VOG-aanvraag verwachten?

Wanneer uit onderzoek blijkt dat u geen strafbare feiten heeft gepleegd, neemt de Dienst Justis binnen vier weken na ontvangst van uw elektronische VOG-aanvraag een beslissing of u al dan niet een VOG verkrijgt. Wanneer uit onderzoek blijkt dat u wel strafbare feiten heeft gepleegd, neemt de Dienst Justis binnen acht weken na ontvangst van uw elektronische VOG-aanvraag een beslissing of u al dan niet een VOG verkrijgt.

Kan ik thuis de status van mijn elektronische VOG-aanvraag inzien?

Nee, dit is niet mogelijk. U kunt hiervoor contact opnemen met de Frontdesk van de Dienst Justis.

Ontvang ik mijn Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ook elektronisch?

Nee, u ontvangt een papieren VOG op het adres waarop u in de Gemeentelijke Basisadministratie bent ingeschreven.

Kan ik mijn Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ook op een ander adres ontvangen dan het adres waarop ik in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) ingeschreven sta?

Nee, indien u gebruik maakt van een elektronische VOG-aanvraag ontvangt u de VOG op het adres waarop u in de GBA (www.gba.nl) ingeschreven staat. Indien u uw VOG op een ander adres dan uw GBA-adres wilt ontvangen, dient u gebruik te maken van een papieren aanvraagformulier welke u bij de gemeente kunt inleveren. U vindt het papieren aanvraagformulier op www.rijksoverheid.nl/vog