

# Veelgestelde vragen Planning & Control

## Algemeen

### Wat kan ik met de applicatie Planning & Control?

In de Planning & Control applicatie zijn actuele personele en financiële gegevens met elkaar geïntegreerd. U kunt uw eigen (goedgekeurde) begroting en de loonkostenprognose direct inzien. Het wordt mogelijk om via de applicatie een (meerjaren)begroting op te stellen via de Begrotingsmodule.

### Waar kan ik meer informatie vinden over Planning & Control?

Voor meer informatie kunt u terecht op de website en bij onze Servicedesk: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl). Via de website van Dyade kunt u de [handleiding downloaden](#).

### Vervangt de applicatie Planning & Control de applicatie Webmanager Financieel?

Via de Planning & Control applicatie kunt u alle rapporten bekijken die voorheen in Webmanager Financieel stonden. Dit zijn onder andere de volgende rapporten:

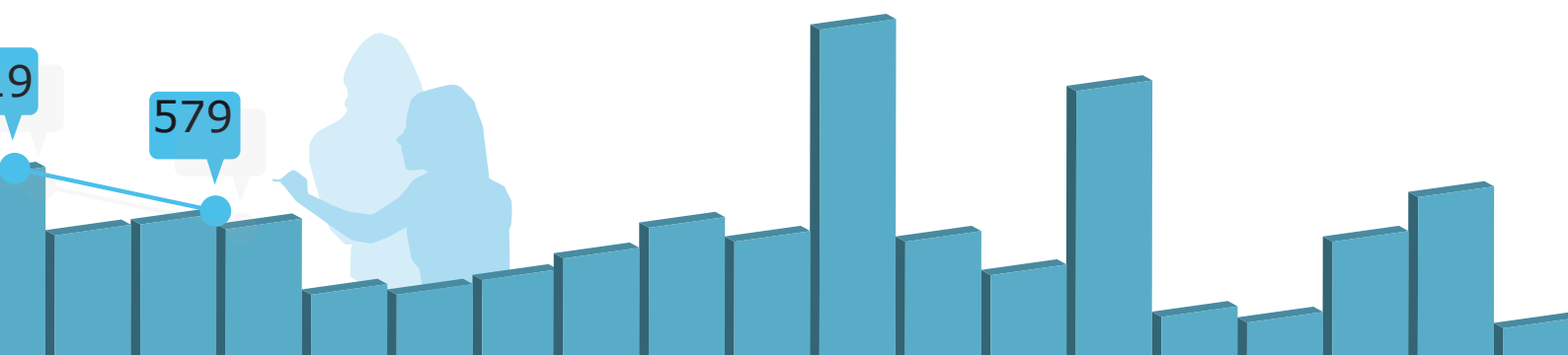
- > De balans; dit is een weergave van uw bezittingen en schulden op een bepaald moment;
- > Budgetvergelijkingsoverzicht; dit overzicht geeft inzicht in het jaarbudget en de 'uitputting' daarvan.
- > Exploitatierkening; dit overzicht laat de uitgaven zien die niet worden geactiveerd op de balans.
- > Stand en verloop van de voorzieningen; dit is een weergave van uw voorzieningen (vreemd vermogen), de belangrijkste in het onderwijs zijn: de BAPO voorziening en de voorziening onderhoud gebouwen.
- > Liquide middelen; dit overzicht geeft de stand, de waarde van de liquide middelen van uw organisatie aan.

### Worden de gegevens uit Web Financieel automatisch overgenomen?

Ja, de gegevens die u invoert in Web Financieel worden automatisch overgenomen in de Planning & Control applicatie.

### Blijven de accounts voor Web Financieel bestaan naast de accounts voor Planning & Control?

Ja, deze accounts blijven bestaan en er zijn geen wijzigingen.



## Autorisatie/Accounts

### Waarom moet ik opnieuw een aanmeldformulier invullen? Ik ben toch al klant bij Dyade?

De medewerkers die u wilt autoriseren krijgen inzage in de financiële en salarisgegevens van alle scholen tot op persoonsniveau. Hier willen we zorgvuldig mee omgaan.

### We hebben al meerdere accounts, kunnen deze mensen geen toegang krijgen?

Op dit moment krijgen al onze klanten kosteloos twee accounts voor de Planning & Control applicatie op bestuursniveau. Het is ook mogelijk om tegen betaling extra accounts aan te vragen via de Servicedesk: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl).

### Ik wil maar 1 account, kan dat?

Ja, dat kan. U bent niet verplicht om een tweede account aan te vragen. U kunt dan op het aanmeldformulier één naam invullen van degene die geautoriseerd moet worden.

### Ik wil dat een medewerker inzage krijgt in de gegevens van één van mijn scholen, kan dat?

De 2 gratis accounts zijn accounts op bestuursniveau. Het is ook mogelijk om een account op schoolniveau aan te vragen (tegen betaling), bijvoorbeeld voor één school, maar ook voor meerdere scholen. Neem voor meer informatie contact op met de Servicedesk: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl).

### Kunnen de salarisgegevens van medewerkers worden afgeschermd?

Nee, de Planning & Control applicatie is bedoeld om alle gegevens te kunnen inzien.

### Ik heb nu 5 accounts, waarom moet ik betalen als ik ze alle 5 wil behouden?

U behoudt de 5 accounts voor Web Financieel en krijgt er twee gratis accounts voor Planning en Control bij. U kunt ook extra accounts (tegen betaling) aanvragen bij de Servicedesk: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl).

### Ik ben mijn wachtwoord kwijt, wat moet ik doen?

U kunt contact opnemen met de Servicedesk: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl) en zij zullen u z.s.m een nieuw wachtwoord per post toesturen. Let op: dit kan 2 werkdagen duren.

### Ik voer mijn wachtwoord en gebruikersnaam in, maar kan niet in Planning & Control. Hoe kan dat?

Indien u de gegevens correct heeft ingevoerd en deze niet werken, kunt u contact opnemen met de Servicedesk : [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl).

### Waar kan ik terecht met inhoudelijke vragen over de Planning & Control applicatie?

U kunt voor al uw vragen terecht bij: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl).

### Ik wil helemaal geen nieuwe applicatie, waar kan ik een klacht indienen?

U kunt vragen en klachten sturen naar: [servicedesk@dyade.nl](mailto:servicedesk@dyade.nl), deze worden zo spoedig mogelijk in behandeling genomen.

