

# Het nieuwe Raet systeem

Vanaf januari 2008 werken meer dan 50 klanten van Dyade met het nieuwe Raet systeem. Rob Verboom is door Dyade ingehuurd als projectleider en was in deze rol betrokken bij de implementatie van Raet bij Dyade.

door Herman de Wild

## *Wanneer bent u bij Dyade gestart?*

“Begin juni 2007 ben ik met mijn werkzaamheden bij Dyade aangevangen. Ik ben direct betrokken bij de organisatie van de door Dyade georganiseerde klantenavonden en heb samen met het management van Dyade inhoud gegeven aan de presentaties op die avonden. Ik was erg onder de indruk van de vele mogelijkheden die het systeem biedt. Vanaf het begin waren alle medewerkers van Dyade heel erg behulpzaam en betrokken. Binnen korte tijd heb ik Dyade leren kennen als een organisatie waar iedereen veel inzet toonde. Ik wist ook al snel wie centraal stonden in het project: de klanten van Dyade!”

## *Kunt u kort omschrijven wat de doelstellingen van het project waren?*

“De implementatie van een IT systeem is altijd een grote omslag voor een organisatie. De mensen werken reeds lange tijd met Edukaat en Caso en ze zijn dat systeem dus gewend. Niet alleen moet er op een andere manier gewerkt gaan worden, de gedachte, de filosofie achter een nieuw systeem is vaak ook anders.

Omdat Dyade een grote dienstverlener in het onderwijs is met meerdere vestigingen, is het belangrijk dat alle vestigingen betrokken worden bij het project. Ook met de verschillende soorten klanten moest rekening worden gehouden. We willen geen systeem dat optimaal is voor PO, maar

*‘We willen geen systeem dat optimaal is voor PO, maar slechte ondersteuning biedt voor VO.’*

slechte ondersteuning biedt voor VO. Er waren dus veel afhankelijkheden waar in het project rekening mee moest worden gehouden. En ondertussen moest de productie natuurlijk op volle vaart doorgaan!”

## *Veel IT projecten kennen tegenslagen. Is hier bij Dyade ook sprake van geweest? en zo ja, hoe is hier mee omgegaan?*

“Het systeem van Raet was reeds in gebruik bij een groot aantal onderwijsinstellingen, voornamelijk in het VO. In het PO werkt het allemaal nét even anders dan in het VO en zijn bijvoorbeeld kort-tijdelijke vervangingen een belangrijk deel van het werk voor Dyademedewerkers. Het systeem ondersteunde dit wel, maar niet op een manier die exact voldoet aan de eisen van Dyade. Hierdoor moest er nieuwe functionaliteit worden ontwikkeld door Raet. Het is niet allemaal exact volgens planning opgeleverd. Hierdoor moest er ook in december door medewerkers van Dyade nog hard worden gewerkt.”

## *Heeft u voldoende medewerking gekregen van de medewerkers van Dyade?*

“De medewerkers van Dyade hebben écht hart voor de zaak. Dyade heeft echt fantastische mensen in dienst. Alle project werkzaamheden moesten naast het bestaande productiewerk worden uitgevoerd. De medewerkers hebben overdag tijd gemaakt voor het project en hun reguliere werkzaamheden in de avond en weekenden uitgevoerd. Ik ben daar erg van onder de indruk. Een dergelijk enthousiasme en betrokkenheid kom je niet bij alle organisaties tegen. Helaas waren sommige medewerkers daardoor minder goed bereikbaar voor hun klanten. Ik heb begrepen dat de klanten écht het allerbelangrijkste zijn voor de Dyademedewerkers. Om die reden moest ik mijn plannen regelmatig bijstellen, omdat de medewerkers mijn eerste opzet niet acceptabel vonden voor hun klant. Vaak moesten zaken sneller en beter worden opgeleverd.”



*Hoe is de samenwerking met de mensen van Raet verlopen?*

“De medewerkers van Raet hebben een moeilijke klus voor hun kiezen gehad. Oók medewerkers van Raet hebben voor ons in de avonden en de weekenden doorgewerkt en stonden altijd voor ons klaar.”

*Hoe bent u erin geslaagd contact te onderhouden met besturen en scholen (de klanten van Dyade)?*

“Ik heb helaas minder dan gewild contact gehad met de besturen en de scholen. De (werk)druk van het project maakt het erg moeilijk om klanten te bezoeken of om bijvoorbeeld een artikel te schrijven voor het Dyademagazine. Wel heb ik een aantal presentaties kunnen geven op de klantavonden en ben ik ook bij een aantal besturen op bezoek geweest.” ●

Rob Verboom, geboren te Woerden, heeft na zijn studie Informatica aan TU Delft (1997) gewerkt bij Cap Gemini als projectleider en SAP HRM consultant. Vervolgens werkte hij 5 jaar bij Rijkswaterstaat als IT projectleider en volgde daarnaast een studie Bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam (2006). In 2007 startte hij zijn eigen bedrijf waarbij hij als projectleider organisaties helpt om ingewikkelde IT systemen te implementeren. Hobby's: Onderwaterhockey, lezen en programmeren.

**RAET** |