

PI-Raeterij

In het juli/augustusnummer van het Dyademagazine heeft u een artikel kunnen lezen over de samenwerking tussen Raet en Dyade. De samenwerking heeft tot doel het Personeels- en Informatiesysteem van Raet te implementeren voor alle klanten van Dyade. Het project heeft de naam PI-Raet meegekregen. Per 1 januari 2008 gaan ongeveer 50 besturen gebruik maken van het systeem en per 1 januari 2009 alle klanten van Dyade. In het vorige Dyademagazine hebben we aangegeven u regelmatig te informeren over de voortgang van het project. In dit artikel geven we globaal aan wat inmiddels al geregeld is en wat nog geregeld moet worden.

door Herman de Wild

Over Raet

Raet is een kennisintensieve IT-dienstverlener op het gebied van HRM en payroll. Raet verzorgt maandelijks meer dan twee miljoen salaris- en pensioenberekeningen. Bij Raet werken 650 mensen die in totaal circa 3.400 organisaties bedienen. Raet is in Nederland marktleider op dit gebied. Raet is sinds juni 1997 door Bureau Veritas Certification gecertificeerd volgens de ISO-9001:2000 kwaliteitsnorm. Het toepassingsgebied van dit certificaat betreft: "Developing, supplying, implementing and maintaining customer specific solutions and services for payroll and HR administrations". Het externe Bureau Veritas Certification bewaakt door auditing ieder half jaar het certificaat. Het huidige certificaat is geldig tot 16 maart 2010.

De PI-Raeteneilanden Begin juni van dit jaar zijn Dyade en Raet het eens geworden over de voorgenomen samenwerking. Omdat het onmogelijk is alle medewerkers van Dyade op te leiden en te trainen voor 1 januari 2008 heeft Dyade ervoor gekozen de implementatie te faseren in twee stappen:

Stap 1: Per 1 januari 2008 kunnen ongeveer 50 besturen gebruik maken van het Raet-systeem vanuit de vestigingen Dyade Amersfoort, Dyade Nieuwegein en Dyade Noord-Holland (de PI-Raeteneilanden).

Stap 2: Alle klanten van Dyade (vanuit alle vestigingen van Dyade) kunnen gebruik maken van het Raet-systeem.

Klantbijeenkomsten Klanten die al per 1 januari 2008 willen overgaan, moesten hun huidige contract opzeggen voor 1 juli 2007. Vandaar dat Dyade nog in de maand juni vier klantbijeenkomsten heeft georganiseerd. Twee bijeenkomsten in Amsterdam en twee bijeenkomsten in Nieuwegein. Tijdens deze bijeenkomsten heeft een consultant van Raet het systeem gedemonstreerd en was er gelegenheid om vragen te stellen en van gedachten te wisselen. Het

Raet-systeem is door de klanten van Dyade goed ontvangen. Vooral de vele mogelijkheden, de flexibiliteit en de HRM-module worden positief beoordeeld. Verder zijn klanten blij met het feit dat het een onlinesysteem is (gewoon via internet). Uiteraard willen klanten wel de garantie dat de conversie goed verloopt. Op basis van de informatieavond hebben ongeveer 50 besturen het oude contract opgezegd en daarmee in feite ook het vertrouwen uitgesproken al per 1 januari a.s. over te willen gaan naar het Raet-systeem.

De PI-Raetenschatkist De voordelen van het nieuwe systeem (de PI-Raetenschatkist) nog even samengevat:

- > Een met het personeels- en salarissysteem geïntegreerde HRM-module.
- > Online (via elke internetaansluiting van 06.00 tot 24.00 uur) inzicht in uw personeelsgegevens en belangrijkste HR ken- en stuurgetallen.
- > Géén inbelverbindingen meer nodig. U hoeft dus geen extra technische voorzieningen te hebben om in te kijken in het systeem.





Raet



*Twan Cats, directeur
Commerciële Zaken Raet*

- > Direct bijgewerkte heldere rapporten (alle overzichten, zoals u die nu kent binnen Web Personeel en Webmanager Personeel worden geïntegreerd).
- > Kortere aanlevertijd van mutaties voor de 'sluitingsdata'.
- > Moderner autorisatiemechanisme: waardoor u veel fijnmaziger de inkijk- en mutatiemogelijkheden per medewerker kunt aangeven.

De wind in de zeilen PI-Raet is voortvarend van start gegaan. Er zijn klantbijeenkomsten georganiseerd waarin klanten het systeem positief hebben ontvangen. Medewerkers van Dyade worden in meer dan 20 workshop getraind. Uiteraard zal de voortgang regelmatig worden besproken met de Cliëntenraad van Dyade.

'Run a tight ship' Aldus een Engels spreekwoord. Zorg dat je de zaak op orde hebt. Daar hebben we hard aan gewerkt. Er is samen met Raet een gedetailleerd projectplan opgesteld. Er is binnen Dyade een projectorganisatie ingericht en er is een projectleider fulltime aan de slag. Een stuurgroep zal de projectgroep daar waar nodig faciliteren.

Er zijn door Dyade met Raet prestatieafspraken gemaakt (Service Level Agreements), waarin vanuit klantperspectief meetbare prestatie-indicatoren zijn benoemd.

Communicatie: 'een schot voor de boeg'

De klanten die per 1 januari 2009 overgaan, informeren we via artikelen in het Dyademagazine. De 50 klanten die per 1 januari 2008 overgaan naar het Raet-systeem ontvangen begin september een brief van Dyade met daarin gedetailleerde informatie over het conversietraject. Daarnaast ontvangen zij maandelijks een elektronische nieuwsbrief. In november bezoeken wij u persoonlijk om de laatste details voor de conversie te bespreken. ●